

## POLITICA PER LA QUALITÀ

### A TUTTI I COLLABORATORI:

La nostra società è sempre impegnata a rispettare le procedure interne e creare un clima collaborativo tra tutti gli addetti ai lavori al fine di perseguire sempre il miglioramento continuo dell'organizzazione.

La soddisfazione del nostro operato è data dal buon numero di Clienti fidelizzati, dal numero molto basso di non conformità e dall'assenza di reclami o contestazioni da parte dei Clienti.

Di seguito elenchiamo i punti cardine della politica della qualità, considerando i fattori interni ed esterni che influiscono sui risultati positivi dell'organizzazione, i possibili rischi che possono limitare l'operatività dell'organizzazione stessa, la propria stabilità finanziaria e la sua immagine e gli obiettivi primari che portino l'Azienda ad un miglioramento continuo del proprio sistema di gestione.

- ◆ *Formalizzare preventivi chiari ed esauritivi con i clienti (aspetti economici, finanziari, tecnici) tenendo conto dei loro reali fabbisogni, della loro stabilità finanziaria.*
- ◆ *Garantire la competenza e la professionalità dei nostri fornitori partner ( impiantisti utilizzati nelle commesse)*
- ◆ *Garantire l'affidabilità dei fornitori di materie prime e prodotti nei termini di :*
  1. *Tempi di consegna*
  2. *Qualità dei prodotti*
  3. *Conformità all'ordine*
- ◆ *Garantire la competenza tecnica e professionale in quello che realizziamo siano impianti o apparati*
- ◆ *Rispettare in pieno i tempi di consegna proposti dai nostri clienti.*

## POLITICA PER LA QUALITÀ

- ◆ *Garantire il costante adeguamento delle risorse (tecniche ed umane) attraverso:*
  1. *curare la formazione interna del nostro personale*
  2. *investire in nuovi programmi hardware e software*
  3. *operare sempre nel pieno rispetto della normativa cogente*
  4. *promuovere un clima collaborativo sia tra le risorse interne che nei confronti dei nostri partner esterni (clienti, fornitori e collettività)*
  5. *Stimolare tutto il personale coinvolto al raggiungimento degli obiettivi fissati.*
  6. *Coinvolgere tutto il personale dell'organizzazione al massimo impegno per soddisfare le richieste dei Clienti e il rispetto degli impegni presi.*
- ◆ *Investire nella ricerca di nuove tecnologie per dare ai nostri Clienti sempre impianti e/o apparati all'avanguardia.*
- ◆ *Investire nella promozione Aziendale anche su mercati esteri per allargare il parco Clienti e per acquisire una posizione Leader nel settore di riferimento.*

I risultati raggiunti sono da considerare buoni, sia da un punto di vista di commesse eseguite sia da un punto di vista organizzativo interno .

Siamo convinti che lavorando con professionalità e competenze verremo sempre e comunque premiati dal mercato.

A tutti i migliori auguri di buon lavoro.

Viareggio li 15/03/2018

LA DIREZIONE



**NAVEL S.r.l.**  
**VIAREGGIO (LU)**